



Bruxelles, le 30 Décembre 2010

Objet : Lettre de recommandation

Dans le cadre de l'organisation de nos formations pour le public qui est le nôtre, à savoir des prestataires ALE qui, la majorité du temps, sont des chômeurs de longue durée, nous avons eu la chance de rencontrer Madame Murielle Denis, responsable de la société « Image en soi ».

Nous avons en effet constaté qu'il existait un réel besoin de travail sur l'image de soi dans le cadre de la recherche d'emploi et de la présentation face à l'employeur potentiel.

Les personnes ayant bénéficié de la formation de Madame Murielle Denis ont appris des techniques leur permettant de nécessaires changements, tant au niveau de la confiance en soi que de la présentation physique.

Nous avons également eu l'occasion de travailler avec Madame Murielle Denis pour des formations ponctuelles pour toutes nos ouvrières Titres-Services. Cette expérience a également eu un impact favorable sur nos travailleuses et, en temps qu'employeur dans ce cas précis, le constat d'un impact positif sur la relation avec la clientèle.

Pour clôturer cette lettre de recommandation, il faut aussi insister sur la personnalité de la formatrice : sans son énergie et sa capacité à convaincre et opérer le changement, les divers types de formation précités ne seraient pas une si grande réussite.

Nos expériences 2009 et 2010 avec Madame Murielle Denis étant plus que satisfaisantes, nous les renouvelerons encore en 2011.

DECHENE Laurence
Directrice
ALE BXL

Boulevard d'Anvers 26 - 1000 Bruxelles
Tél : 02 211 14 64 - Fax : 02 211 14 69
Antenne de Laeken
Place de la Maison Rouge 5A - 1020 Bruxelles
Tél : 02 422 59 43 - Fax : 02 422 59 48