

Bonjour,

**Concerne** : élargissement de l'offre de formation dans le secteur des titres-services

Nous avons eu l'occasion de vous rencontrer récemment en nos locaux, à l'occasion de la présentation de votre offre dans le cadre de l'élargissement de l'offre de formation dans le secteur des titres-services. Notre objectif était de prendre connaissance de votre offre, et d'évaluer si une collaboration était envisageable.

Comme promis, nous vous revenons pour la suite, et **nous avons le plaisir de vous confirmer que notre avis est positif.**

Quels sont les critères ayant influencé notre décision ?

- ✓ la pertinence de votre offre de formation ;
- ✓ la qualité de votre formation et la méthodologie ;
- ✓ l'expérience de vos formateurs ;
- ✓ l'expérience avec notre groupe-cible ;
- ✓ la mobilité ;
- ✓ la qualité du service client (ea délai de réponse, prise en charge du dossier);
- ✓ la transparence des conditions de collaboration (ea prix) ;
- ✓ la mise à disposition de données statistiques (nombre de sessions et de participantes / entreprises) de vos activités dans le secteur des TS.

Quelle est la suite ?

- ✓ Nous pouvons dès à présent proposer vos services à nos clients lorsqu'une de vos formations semble être la solution ;
- ✓ Nous publierons votre offre sur notre site Internet pour augmenter votre visibilité : celui-ci devrait être finalisé dans le courant du mois de novembre → pourriez-vous nous envoyer votre logo sous format jpeg ?
- ✓ Nous prendrons contact avec vous semestriellement pour :
  - la mise à jour de vos données (contact, nouvelle formation, etc.);
  - les données statistiques susmentionnées.

Pour rappel, Form TS ne peut s'engager sur le nombre de sessions, le client prendra la décision finale.

Nous espérons que cette nouvelle vous ravira et sommes bien entendu à votre disposition pour toute information complémentaire.

*L'équipe Form TS*

Beste,

**Betreft:** uitbreiding opleidingsaanbod in de dienstenchequesector.

Enige tijd geleden hebben wij elkaar ontmoet en heeft u uw opleidingsaanbod aan ons voorgesteld. De bedoeling van deze ontmoeting was kennis te maken met uw aanbod en kijken of een eventuele samenwerking mogelijk is.

***Wij hebben het genoeg u mee te delen dat we graag met u willen samenwerken.***

De criteria die onze beoordeling beïnvloed hebben, zijn de volgende:

- ✓ De relevantie van uw opleidingsaanbod
- ✓ De kwaliteit van uw opleidingen en methodologie
- ✓ De ervaring van uw opleiders
- ✓ De ervaring met onze doelgroep
- ✓ De mobiliteit
- ✓ De kwaliteit van klantenservice (tijd tussen aanvraag en behandeling, behandeling aanvraag,...)
- ✓ De transparantie van de samenwerkingsvoorwaarden (de prijs,...)
- ✓ De beschikbaarheid van statistische gegevens (aantal opleidingen, aantal deelnemers/bedrijven) van uw activiteiten in de DC-sector.

Wat nu ?

- ✓ Vanaf vandaag kunnen wij uw opleidingsaanbod voorstellen aan onze klanten indien één van deze opleidingen het best aansluit bij de wensen van de klant.
- ✓ Wij publiceren uw aanbod in de loop van de maand november op onze website zodat uw opleidingen bekender worden bij onze klanten.
  - ➔ *Kunt u uw logo in Jpeg-formaat naar ons doorsturen ?*
- ✓ Wij nemen elk semester contact met u op zodat :
  - we de gegevens kunnen updaten (contactgegevens, nieuwe opleidingen,...).
  - u de hierboven vermelde statistische gegevens kan doorgeven.

Mogen wij u eraan herinneren dat wijzelf niet verantwoordelijk zijn voor het aantal aanvragen dat zal binnenkomen; het is de klant die de uiteindelijke beslissing neemt.

Hopelijk bent u tevreden met dit nieuws. Indien u nog vragen heeft, mag u ons altijd contacteren.

Het Vorm DC team